



## EL SENADOR ENRICO SOLICITÓ A LAS AUTORIDADES DEL BANCO DE SANTA FE NUEVAS MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER A LOS VECINOS DE ESTAFAS VIRTUALES

### Description



Tras la primera reunión realizada en el mes de agosto, donde se abordaron distintas propuestas, en esta oportunidad Enrico apuntó a conocer cuáles son las medidas concretas de seguridad que desde el banco provincial están dispuesto a adoptar para garantizar un servicio de máxima seguridad a todos los usuarios.

La asamblea tuvo lugar en el recinto de la Cámara de Senadores. Además de Lisandro Enrico, quien desde hace meses se aboca a este tema, asistieron los representantes del Nuevo Banco de Santa Fe (Agustín Zorengo, Eduardo Feglia, José María Suárez y Marcelo Poncini). La mesa se amplió con María Soledad Martínez y Adriana Garrido en nombre de la Defensoría del Pueblo y Derechos Ciudadanos.

> Compromiso asumido

Entre las principales medidas a tomar, el Nuevo Banco de Santa Fe se comprometió a:

Entre las principales medidas a tomar, el Nuevo Banco de Santa Fe se comprometió a:

- ? Sumar un nuevo factor de seguridad, datos biométricos o generación automática de Token ante cualquier operación.
- ? Reforzar la seguridad en las operaciones de Home Banking.
- ? Activar un Call Center 24/7 que se intensifique los fines de semana.
- ? Implementar alertas de actividades realizadas en el Banco, será mediante mensaje de texto o por correo electrónico.
- ? Brindar charlas educativas sobre consumos de tarjetas, cajeros automáticos y app desde los celulares, entre otros servicios ofrecidos por el banco.
- ? Dar visibilidad a un botón de blanqueo de contraseña para poder cambiarla inmediatamente ante situaciones desconocidas en la cuenta corriente o caja de ahorro.
- ? Mayores medidas de control para dar con la identidad real de las personas.
- Se formalizó un nuevo acuerdo con el buscador de Google para evitar que se difundan páginas parecidas o fraudulentas a la del Nuevo Banco de Santa Fe

> En defensa de los vecinos estafados

A modo de resumen de lo más destacado del encuentro del miércoles, el senador Enrico comentó: “Nos hicimos eco de los casos de los santafesinos que fueron estafados mediante la utilización falsa de sus datos producto de hackeos de sus cuentas en el Banco de Santa Fe. Mayoritariamente estos delitos se producen a través de los accesos a los “Home Banking” de los usuarios, por eso convocamos nuevamente a las autoridades de esta institución para implementar medidas de protección hacia los vecinos, considerando que estamos hablando del banco oficial de la provincia”.

“Lo importante es que las autoridades del Banco se comprometieron a brindar un sistema de atención durante las 24 horas de los 7 días de la semana para abordar personalmente los casos de cyber-estafas. Cabe mencionar que la propia institución bancaria frente a estos delitos virtuales, también se encuentra en una posición de víctima en el momento de que alguien abusa de la institución y utiliza la identidad falsa de un cliente. Pero sin dudas, la prioridad siempre la tiene la defensa del usuario”, concluyó el legislador.

## **CATEGORY**

1. POLÍTICA
2. REGIONALES
3. SENADOR ENRICO

## **Category**

1. POLÍTICA
2. REGIONALES
3. SENADOR ENRICO

## **Date Created**

octubre 2022

**Author**

administrador